

Os números do levantamento

Grau de satisfação dos gaúchos com serviços em 2009 (em %)

Água tratada	83,6
Energia elétrica	80,6
Escola pública*	63,9
Assistência Social	59,9
Escola pública**	59,8
Meio Ambiente	45,2
Estradas sem pedágio	37,7
Saneamento	37,5
Saúde pública	36,7
Segurança Pública	34,3

EVOLUÇÃO POR ÁREA

Segurança pública	(%)
2003	17
2004	14,9
2005	13,9
2006	13,7
2007/2008	26,7
2009	34,3

Saúde pública (em %)

2003	21,9
2004	22
2005	21,1
2006	17,8
2007/2008	33,6
2009	36,7

Educação pública (em %)

2003	41,6
2004	38,2
2005	38,2
2006	32,6
2007/2008	44,7* 40,7**
2009	63,9* 59,8**

Água tratada (em %)

2003	71,2
2004	67,8
2005	71,2
2006	74,2
2007/2008	77,5
2009	83,8

Energia elétrica (em %)

2003	65,2
2004	62,7
2005	62,4
2006	63,4
2007/2008	70,7
2009	80,6

Estradas sem pedágio (em %)

2003	16,8
2004	14,6
2005	12,1
2006	16,5
2007/2008	22,6
2009	37,7

Saneamento (em %)

2003	46,9
2004	46,3
2005	***
2006	***
2007/2008	43,5
2009	37,5

* Ensino Fundamental/** Ensino Médio/*** Período sem pesquisas em saneamento